

Corso ECM-FAD:

**RUOLO DEL FARMACISTA NEL COUNSELING DEI COMUNI DISTURBI CUTANEI: L'ACCOGLIENZA, L'ASCOLTO, LA VALUTAZIONE E IL CONSIGLIO INFORMATO**

In linea dal 01/07/2019 al 20/12/2019

Responsabile Scientifico: Dr. Giuseppe SANTORO

**Target: Professione Farmacista**

**Discipline:** Farmacia territoriale e Farmacia Ospedaliera

Nr. Crediti: 10

#### **OBIETTIVI**

Questo corso ECM/FAD ha come obiettivo l'aggiornamento e la formazione del Farmacista discente sui più comuni disturbi cutanei per i quali può essere chiamato ad esercitare attività di counseling, secondo fonti scientifiche tratte dal testo *"Ruolo del Farmacista nel counseling dei comuni disturbi cutanei: l'accoglienza, l'ascolto, la valutazione e il consiglio informato"*.

#### **RAZIONALE**

Con il termine *"counseling"*, nell'ambito sanitario, si intende un'attività relazionale, svolta da personale qualificato, finalizzata a orientare, sostenere e sviluppare le potenzialità di persone che presentano problematiche di salute o hanno l'intento di prevenirle. Il *"counselor"* può essere definito quindi come colui che, grazie alle proprie competenze professionali e conoscenze scientifiche, come ad esempio nel caso del Farmacista, può svolgere l'attività di *"counseling"* nei confronti del cittadino-utente.

Il counseling rappresenta una risorsa importante nell'interazione tra il Farmacista e cittadino-utente, in quanto il farmacista spesso riceve richieste di informazioni qualificate su svariati argomenti. Una delle tematiche su cui più spesso il Farmacista può essere chiamato a fornire counseling sono i comuni disturbi cutanei, come ad esempio le micosi superficiali, le dermatiti allergiche e flogistiche e l'alopecia.

Nell'ambito dei Progetti ECM, abbiamo proposto un percorso formativo focalizzato sul ruolo del Farmacista nel counseling sui comuni disturbi cutanei, decidendo di adottare la metodologia a distanza (FAD) con l'obiettivo precipuo di veicolare l'offerta formativa al maggior numero di discenti. A differenza di altre proposte educazionali, la metodologia FAD permette la graduale progressiva acquisizione degli item formativi, nonché la valutazione finale dell'avvenuto processo di formazione, tramite una fase di verifica appositamente disegnata.

Le caratteristiche di interazione attiva della FAD da parte del discente rendono quanto mai efficace la proposta educativa, specie nell'ambito di tematiche complesse, che non sempre è possibile affrontare correttamente e compiutamente con i veicoli educativi tradizionali. Il discente, dopo aver studiato i contenuti del Corso, potrà collegarsi al sito per la FAD e rispondere ad un questionario per verificare la propria preparazione e acquisire i crediti ad essa collegati.

#### **UBICAZIONE PIATTAFORMA**

Questo corso sarà erogato dalla Consorzio Formazione Medica Srl tramite il proprio sito internet [www.coformed.org](http://www.coformed.org) con rimando al sito di riferimento della FAD e la sede della piattaforma è sita in Salerno, Via Terre Risaie, 13/B.

## PROGRAMMA

Il corso si articola su 3 moduli, costituiti complessivamente da slides della durata complessiva di 10 ore. I moduli del corso sono progettati in formato multimediale e sono fruibili da tutti i PC collegati ad Internet. I discenti potranno far scorrere la presentazione a loro piacimento e passare da una schermata all'altra senza alcun vincolo di propedeuticità. Il test di valutazione delle conoscenze acquisite potrà essere effettuato dopo la lettura delle schermate dei moduli e ripetuto fino ad un massimo di 5 volte. Al termine del corso, per ottenere i crediti formativi ECM/FAD è necessario compilare i questionari "Analisi dei fabbisogni formativi" e "Scheda qualità percepita". Al completamento di tutte le risposte al "Questionario di Valutazione delle conoscenze acquisite", il discente avrà notizia dell'eventuale risposta corretta ad almeno il 75% del test, quoziente minimo per considerare superata la prova.

Il corso sarà disponibile dal **01/07/2019** al **20/12/2019** e dà diritto all'acquisizione di 10 crediti ECM, validi su tutto il territorio nazionale.

Il corso è disponibile al sito: [www.dermacounseling-fad.it](http://www.dermacounseling-fad.it)

## CONTENUTI DEL CORSO

### TEST VALUTATIVO DI INGRESSO

### MODULI DIDATTICI

## PROGRAMMA

### INDICE DEI CONTENUTI

#### Modulo 1 – 3 ore

#### **IL FARMACISTA-COUNSELOR: CONTENUTI E STRATEGIE DELLA COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO-UTENTE**

- L'accoglienza in Farmacia: finalità, strategie e contenuti della comunicazione con pazienti, familiari e *caregiver*
- Il nuovo ruolo del Farmacista come "*counselor*" nel contesto della moderna "Farmacia dei Servizi"
- Sicurezza ed uso appropriato dei medicinali: ruolo e responsabilità del Farmacista
- Ruolo del Farmacista nell'educazione sanitaria e informazione per una migliore aderenza al trattamento
- Responsabilità professionale del Farmacista nella moderna Farmacia dei Servizi

#### Modulo 2 – 3 ore

#### **CARATTERISTICHE DEI PIU' COMUNI DISTURBI CUTANEI OSSERVABILI IN FARMACIA**

- Alopecia
- Acne

- Dermatite allergica
- Dermatite da contatto
- Dermatite atopica
- Eritema solare
- Impetigine e altre dermatiti infettive
- Intertrigine
- Micosi superficiali
- Onicomicosi
- Psoriasi
- Pelle secca e sensibile

#### Modulo 3 – 4 ore

#### **CASI ESEMPLIFICATIVI DI COUNSELING NEI PIU' COMUNI DISTURBI CUTANEI OSSERVABILI IN FARMACIA**

- *Counseling* nell'alopecia
- *Counseling* nell'acne
- *Counseling* nelle dermatiti allergiche
- *Counseling* nelle dermatiti flogistiche
- *Counseling* nelle dermatiti impetiginizzate
- *Counseling* nelle micosi superficiali
- *Counseling* nella psoriasi
- *Counseling* nella pelle secca e sensibile

#### e-Resources

- Didattica interattiva: I comuni disturbi cutanei
- Ulteriori approfondimenti scientifici

#### ANALISI FABBISOGNI FORMATIVI

#### VALUTAZIONE EVENTO

#### QUESTIONARIO FINALE DI APPRENDIMENTO